



LEAN
SIX SIGMA
F R A N C E

Formation

Design for Six Sigma

Formation

Design For Six Sigma – 1 journée

Contexte :

- Développement de nouveaux processus, services, produits, systèmes ou extension de solutions existantes.
- Redéfinition et réorganisation des processus

Public cible :

Tous secteurs

- Responsables produits
- Responsables qualité
- Ingénieurs de Recherche & Développement
- Business Analysts, Architectes IT et ingénieurs systèmes

Objectifs de la formation :

- Apprendre à concevoir et réaliser des processus, services, produits qui répondent aux attentes des clients.
- Acquérir une méthodologie et des outils d'innovation de produits et services.
- Apprendre à assurer une collaboration étroite entre les équipes métiers (marketing, produit) et techniques (engineering, développeurs).

Programme :

- Méthodologie DFSS
- Enquête et analyse de Kano
- Maison de la Qualité (HoQ)
- Traduction des exigences clients en spécifications techniques
- Méthode TRIZ (Théorie de Résolution Inventive de Problèmes)